

# Termeni si conditii de utilizare Koobic

Ultima actualizare: 20 APRILIE 2016

## I. Introducere

Bine ati venit la Koobic, o platforma de fitness online care va permite sa participati la clase live, interactive, cu instructori din intreaga lume, in orice moment si in orice locatie, fie ca sunteti acasa, la locul de munca, pe drum sau in camera de hotel.

Va rugam sa cititi cu atentie termenii si conditiile de utilizare ale platformei Koobic, prezentate mai jos.

Accesul/vizitarea acestui website de catre dumneavoastra se supune Termenilor si conditiilor de utilizare, implica acceptul explicit al dumneavoastra cu privire la acestea si reprezinta intreaga intelegere (contractul) dintre parti, fie ca aveti o calitate de instructor, fie ca aveti o calitate de cursant. www.koobic.ro - denumit in continuare "Site-ul" sau "Koobic" este asigurat de catre S.C. Up Ciptronic S.R.L., o societate cu raspundere limitata cu sediul in Cluj-Napoca, str. Marginasa, nr. 43, judetul Cluj, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J12/649/2010, CUI RO26812877 (denumita in continuare "Noi" sau "Up Ciptronic"). Pentru evitarea oricarui dubiu, de fiecare data cand se face referire la Koobic in cuprinsul acestor termeni si conditii se subintelege ca se face referire si la proprietarul site-ului (Up Ciptronic), cu exceptia cazului in care este vorba exclusiv despre utilizarea site-ului www.koobic.ro.

Instructor – este persoana care detine un certificat de antrenor si care sustine cursuri live interactive pe Koobic

Cursant - persoana care se inregistreaza cu scopul de a participa la clasele instructorilor

Utilizator – orice persoana fizica inregistrata pe Site, care, prin finalizarea procesului de creare a contului, si-a dat acordul cu privire la clauzele specifice site-ului din sectiunea Termeni si Conditii Generale.

Cont - ansamblul format dintr-o adresa de e-mail si o parola care permit unui singur membru accesul la zone restrictionate ale site-ului prin care se face accesul la serviciu

Marca Koobic - este o marca inregistrata si este detinuta de catre Up Ciptronic, iar domeniul e detinut de catre Up Ciptronic. Utilizarea acestei marci, a domeniului sau a numelui Koobic, in forma directa sau "ascunsa" (de tipul, dar nu limitat la, meta taguri sau alte tehnici de indexare, cautare web) fara permisiunea prealabila scrisa a Up Ciptronic este interzisa si se pedepseste conform legii. Utilizarea neautorizata a acestora revoca imediat contul si inscrierea in site acordate de catre noi, fara vreo instiintare prealabila.

Credite Koobic – sunt unitățile oferite ca bonus, cu care puteți tranzactiona servicii Koobic.

Portmoneul sau Portmoneul Koobic – este locul virtual în care sunt păstrați banii în urma efectuării unei plăți către Koobic, în vederea utilizării serviciilor.

## II. Descrierea Serviciului

Serviciul includ:

- cursurile puse la dispozitie de Koobic
- profiluri ale instructorilor si orare/programe ale cursurilor instructorilor Koobic - rapoarte de marketing Koobic plus instrumente administrative (pentru instructori).

Koobic va colecta tarifele stabilite de instructori si va plati sumele in conformitate cu acesti Termeni, dupa cum este specificat in sectiunea **Politica de plati si restituiri**. Cursantii au un drept limitat la rambursarea sumelor achitate si doar in anumite conditii (a se vedea sectiunea **Politica de plati si restituiri**).

## III. Conturile pe site-ul Koobic

Cursantii si instructorii trebuie sa isi creeze un cont Koobic pentru a putea accesa Serviciul.

Puteti sa va creati un cont Koobic doar daca indepliniti urmatoarele conditii:

1. Aveti minimum 14 ani, si, daca aveti mai putin de 18 ani, aveti permisiunea/incuviintarea parintelui sau a tutorelui legal;
2. Pentru sesiunile care se adreseaza copiilor sub 14 ani, se va folosi pentru logare contul parintelui sau a tutorelui legal care și inscrie copilul la aceste sesiuni.
3. Va inregistrati cu numele dumneavoastra real, cu adresa valida de e-mail, precum si orice alte informatii care vi se solicita pe parcursul procesului de inregistrare.

In momentul in care va creati un cont Koobic, veti avea ocazia de a seta o varietate de optiuni, incluzand, printre altele, pretul pe care un instructor il stabileste pentru curs, reduceri pentru plati cumulate, si de asemenea informatii privind cardul de debit/credit si alte optiuni de comunicare/ setari de confidentialitate. Va rugam sa consultati **Politica de confidentialitate** de pe Site pentru informatii suplimentare.

#### **IV. Obligatiile utilizatorilor Site-ului**

Toti utilizatorii sunt de acord:

1. sa nu foloseasca contul creat pe Site pentru a patrunde in sistemele de securitate ale altor conturi sau sa incerce sa obtina accesul neautorizat catre o alta retea sau server si sunt de acord ca nu tot continutul acestui Site este accesibil lor sau altor utilizatori autorizati;
2. sa nu abuzeze de dreptul de folosinta a Site-ului sau altor servicii similar;
3. sa nu descarce niciun alt continut in afara de cel care are vreun semn de „download” sau vreun link similar afisat de Site pentru respectivul continut;
4. sa nu copieze, reproduca, distribuie, transmita, difuzeze, afiseze, vanda, licentieze sau sa exploateze in orice fel continutul Site-ului pentru orice alt scop sau sa nu impiedice, dezactiveze sau sa nu afecteze in orice alt mod caracteristicile de securitate ale Serviciului sau caracteristicile care restrictioneaza folosirea sau copierea continutului Site-ului sau limiteaza folosirea Serviciului sau a continutului, fara acordul scris al Up Ciptronic.

Utilizatorii care incalca sistemele sau reseaua de securitate vor fi supusi legislatiei penale si legilor civile in vigoare.

#### **V. Obligatiile instructorilor inscrisi pe site**

Prin publicarea unui curs pe Koobic, ca instructori sunteti obligati sa:

1. va asumati in intregime raspunderea asupra tuturor materialelor pe care le publicati pe Site, carora le dati upload/stream sau pe care le faceti disponibile in orice modalitate prin intermediul Koobic.
2. intelegeti ca aceste materiale vor fi facute publice pentru a fi vizualizate si pentru a fi utilizate de orice cursant.
3. sunteti de acord sa respectati si sa onorati orice inscriere efectuata prin intermediul Koobic la pretul si conform programului stabilite conform Serviciului.
4. sunteti de acord sa nu aduceti atingere sau sa impiedicati in orice fel modul de functionare a sistemului de plati Koobic incluzand fara limitare, de exemplu, prin a cere cursantilor sa va faca plati in mod direct dumneavoastra pentru cursuri oferite prin intermediul Koobic sau materiale conexe.

Koobic va colecta toate platile de la cursanti, si va plati sumele catre instructori, mai putin onorariul/comisionul Koobic, in concordanta cu **Politica de plati si restituiri**, care se gaseste pe Site. De asemenea, trebuie sa aveti in vedere ca vor putea exista solicitari suplimentare adresate de catre procesatorii nostri de plati, care va vor fi comunicate, fie la momentul crearii contului, fie printr-un e-mail ulterior.

Koobic poate stabili parteneriate sau afiliari pentru a ajuta la atragerea de noi cursanti. Daca cursul dumneavoastra este selectat pentru a fi vandut prin intermediul unui partener Koobic sau in baza unei intelegeri cu un astfel de partener/afiliat, dumneavoastra acordati Koobic dreptul exclusiv de a promova

cursul si prin intermediul Site-ului sau al altor site-uri ale unor terte parti (cum ar fi, spre exemplu, Facebook, Twitter, Amazon, etc.).

Orice cursant care achizitioneaza un curs prin intermediul parteneriatelor/ afiliilor Koobic poate primi pana la 50% reducere la cursurile dumneavoastra.

Koobic va percepe tarifele Koobic pentru acel curs calculate prin raportare la pretul cursului ulterior aplicarii reducerii.

## **VI. Obligatiile cursantilor**

Prin participarea la un curs video interactiv, cursantii se obliga sa:

1. fie apti din punct de vedere fizic pentru sport.
2. mentina buna desfasurare a clasei.
3. nu foloseasca un limbaj vulgar, deranjant pentru ceilalti participanti la clase sau pentru instructor.
4. nu exprime gesturi, limbaje sau comportamente indecente sau cu tenta pornografica.
5. nu participe la cursuri sub influenta bauturilor alcoolice, in acest caz raspunderea pentru orice accident suferit in timpul exercitiului cade exclusiv in sarcina cursantului.
6. sa aiba o camera web si un microfon functionale si active atasate sau incorporate la dispozitivele de pe care participa la clasele video interactive (PC, laptop, notebook); activarea camerei web si a microfonului se fac conform instructiunilor care apar la intrarea la o clasa.
7. sa comunice cu instructorii atunci cand acestia solicita acest lucru.

Daca va consta orice abatere de la aceste obligatii, administratorul siteului, la sugestia instructorului, poate intrerupe definitiv accesul cursantului la Koobic si nu va fi obligat sa restituie suma de bani ramasă neutilizată.

Deasemenea, dacă instructorul constata orice abatere de la aceste obligatii, poate exclude cursantul de la sesiunea care se afla în desfășurare, iar Koobic nu va fi obligat sa restituie contravaloarea aferentă aceluia curs.

In vederea inscrierii la cursuri, utilizatorii au nevoie de un card de debit/credit valid. Inscrierea la un curs Koobic se poate face numai dupa achitarea integrala a unui pachet (alimentarea portmoneului Koobic), sau prin folosirea creditelor promotionale oferite de Koobic.

Toate serviciile de inregistrare, plati si procesari prin intermediul Site-ului (www.koobic.ro) sunt supuse unei taxe de procesare.

Cand un cursant se inscrie la un curs, Koobic debiteaza contul acestuia în momentul inscrierii, pentru a-i rezerva locul la curs. Cursantii pot solicita returnarea contravlorii cursurilor conform **Politicii de plati si restituiri**, publicata pe site, in termen de 30 de zile calendaristice de la data definitivarii tranzactiei, prin trimiterea unei solicitarii prin e-mail sau posta pe adresa Koobic.

Cursurile Koobic sunt oferite direct de catre instructor. Koobic nu este responsabil sau raspunzator pentru nicio informatie din listele sau profilele oferite in cadrul Serviciului. Toate cursurile oferite prin intermediul Site-ului sunt valabile doar pentru data specificata. Koobic nu este responsabil pentru orice modificari sau anulari ale cursurilor facute de catre instructor.

## **VII. Garantii**

Koobic nu acorda niciun fel de garantie privitoare la orice tranzactie incheiata prin intermediul sau in legatura cu acest site, iar dumneavoastra intelegeti si sunteti de acord ca toate tranzactiile realizare in intregime pe site se fac pe propriul risc. Orice garantie oferita in legatura cu anumite servicii, materiale sau informatie disponibila prin intermediul site-ului de catre terti este oferita exclusiv de catre acestia si nu de catre noi.

## **VIII. Limitari in privinta continutului**

Dumneavoastra in calitate de instructor sunteti de acord si va obligati sa despagubiti Up Ciptronic

pentru orice fel de daune cauzate in executarea prezentului Contract ca urmare a activitatilor dumneavoastra, inclusiv, fara limitare, ca urmare a unor eventuale actiuni in instanta.

Fara a limita caracterul general al clauzei anterioare, dumneavoastra sunteti de acord, in mod expres, sa nu:

1. Faceti upload, stream sau orice alta publicare a oricarui material sau a oricarui continut, incluzand text, video, imagini, sunet (denumit in continuare „Continutul”) care:
  - i. se supune dreptului de proprietate intelectuala, are copyright sau este marca inregistrata, cu exceptia situatiei in care sunteti autorul acestuia sau aveti acordul expres al autorului; ii. incalca dreptul la viata privata sau alte drepturi civile (cum ar fi libertatea constiintei) al oricarei persoane; iii. este ilegal, amenintator, abuziv, hartuitor, defaimator, calomnios, inselator, fraudulos, contine descrieri sau contexte de acte sexuale explicite (inclusiv, dar nu limitat la limbaj sexual cu caracter violent sau amenintator la adresa unui individ sau a unui grup de indivizi), sau care incalca in orice mod regulile si politicile noastre; iv. pune in postura de victima, hartuieste, injoseste sau intimideaza vreun individ sau vreun grup de indivizi pe criterii de religie, gen, orientare sexuala, rasa, etnie, varsta, dizabilitate sau altele asemenea;
  - v. incalca orice drept de inventie, marca inregistrata, copyright, sau dreptul de proprietate intelectuala al oricarui tert;
  - vi. constituie publicitate neautorizata sau nesolicitata, junk sau bulk e-mail (cunoscute si ca „spam”), orice alte forme de acostare neautorizate, sau orice forma de loterie sau jocuri de noroc; vii. contine virusi software sau orice alt program-cod, fisiere sau programe care au menirea sau scopul de a perturba, deteriora, sau a limita functionarea oricarui software, a echipamentelor hardware sau de telecomunicatii sau de a deteriora sau de a obtine acces neautorizat la orice date sau alte informatii ale unei terte parti.
2. Folositi Koobic pentru orice scopuri ilegale astfel incat sa produca daune oricarei persoane.
3. Folositi Koobic pentru a prelua rolul oricarei persoane sau entitati, inclusiv oricare dintre angajatii nostri sau reprezentantii nostri.

## **IX. Tarifare, promotii si publicitate adresate instructorilor**

Koobic se poate angaja in activitati de promovare, parteneriate conexe si publicitate in numele instructorilor, pentru a atrage noi persoane interesate si pentru a redirectiona clienti la cursurile dumneavoastra. De asemenea, Koobic are dreptul sa ajusteze tarifele cursurilor in scopul de a gasi pretul optim pentru vanzari.

Koobic poate modifica pretul cursului dumneavoastra, daca acesta nu a avut nicio vanzare intr-o perioada de doua saptamani si poate crea pachete de cursuri in numele dumneavoastra. Pachetele nu vor avea preturi cu o reducere mai mare de 30% din valoarea cursului, fara acordul dumneavoastra. Vetii fi informat cu 24 de ore inainte de orice modificare de pret a unui curs/pachet de cursuri sau inaintea crearii unui nou pachet de cursuri.

## **X. Promotii si reduceri adresate utilizatorilor**

1. Koobic isi rezerva dreptul de a oferi oricarui cursant un cod promotional Koobic. Un cod promotional Koobic nu poate sa depaseasca:
  - a) 50% din primul curs cu dumneavoastra si b) 20% din cursurile ulterioare cu dumneavoastra.
2. Cursantii dumneavoastra pot sa imparta coduri promotionale Koobic cu alte persoane si pot fi incurajati sa faca acest lucru. Aceste coduri promotionale nu trebuie sa depaseasca 20% din pretul pentru un curs.
3. Koobic va avea in continuare dreptul la orice alte tarife specifice Koobic, calculate prin raportare la pretul cursului de dupa acordarea reducerii.

## **XI. Forta majora si cazul fortuit**

Exceptand cazurile in care nu au prevazut in mod expres altfel, nici una din partile unui contract incheiat, care este inca in derulare, nu va fi raspunzatoare pentru neexecutarea la termen si/sau in mod

corespunzator, total sau partial, a oricareia din obligatiile care ii incumba in baza contractului, daca neexecutarea obligatiei respective a fost cauzata de un eveniment de forta majora.

Partea sau reprezentantul legal al partii care invoca evenimentul mai sus mentionat, va aduce la cunostinta celeilalte, imediat si in mod complet, producerea acestuia si sa ia orice masuri care-i stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor respectivului eveniment.

Partea sau reprezentantul legal al partii care invoca evenimentul mai sus mentionat este exonerat de la aceasta obligatie numai in cazul in care evenimentul o impiedica sa o duca la bun sfarsit. Daca in termen de 15 zile de la data producerii lui, respectivul eveniment nu inceteaza fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a acestui contract fara ca vreuna dintre ele sa poata pretinde celeilalte alte daune-interese. Partea care invoca evenimentul de forta majora trebuie sa faca dovada imposibilitatii executarii obligatiilor in termen de 30 zile de la data producerii evenimentului.

## **XII. Litigii**

Prin folosirea/vizitarea/vizualizarea/etc siteurilor si/sau al oricarui continut trimis de catre Koobic utilizatorului/cursantului prin accesare si/sau expediere prin orice mijloc (electronic, telefonic, etc), acesta se declara de acord cel putin cu prevederile "Termeni si conditii".

Orice disputa cu referire la prezentele Termeni si Conditii care ar putea sa apara intre utilizator/cursant si Koobic se va rezolva pe cale amiabila, partile depunand toate diligentele necesare in acest sens. Daca aceasta nu va fi posibila, conflictul va fi solutionat de catre instanta competenta de la sediul Koobic, in conformitate cu legile romane in vigoare.

Daca la un moment dat, oricare dintre clauzele prezentului document este sau devine nula, nevalabila sau nu mai produce efecte in conformitate cu dispozitiile legale aplicabile, valabilitatea celorlalte dispozitii ale Termenilor nu vor fi afectate, continuand sa fie valabile si sa produca efecte juridice. Prevederea nula, nevalabila sau care nu produce efecte va fi considerata ca fiind inlocuita cu o dispozitie valabila care se apropie cel mai mult de vointa partilor asa cum a fost exprimata in acesti Termeni. Neexercitarea sau exercitarea cu intarziere de catre Up Ciptronic a oricarui drept conform acestor Termeni sau conform documentelor mentionate in cadrul acestor Termeni nu vor opera ca o renuntare la respectivul drept. Prezentul document a fost redactat si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana.

## **XIII. Diverse**

Up Ciptronic nu sustine si nu isi asuma nicio raspundere pentru niciun Continut care face obiectul oricarui upload, stream sau care este publicat de catre sau in numele instructorilor sau al altor clienti. Ca regula generala, Up Ciptronic nu urmareste, nu monitorizeaza si nu modifica in niciun fel continutul postat de utilizatorii de orice servicii interactive care pot fi disponibile pe sau prin intermediul acestui Site.

Up Ciptronic nu isi asuma raspunderea fata de dumneavoastra pentru niciun fel de prejudicii sau daune pe care le puteti suferi in legatura cu utilizarea Serviciului. De asemenea, Up Ciptronic nu este raspunzator pentru niciun fel de reclamatii, iar utilizatorii isi asuma raspunderea de a despagubi Koobic pentru orice daune in legatura cu utilizarea de catre acestia a Serviciului. Singura responsabilitate pe care o are Up Ciptronic este o obligatie limitata de a restitui anumite plati in anumite situatii specifice. Finalizarea procesului de inregistrare pe Site inseamna ca v-ati dat acordul asupra obligativitatii acestor Termeni si Conditii („Termenii”), si se considera ca ati acceptat acesti Termeni (inclusiv orice modificari apar pe acest Site) prin accesarea sau utilizarea Site-ului (utilizarea oricarui serviciu si, daca este cazul, a oricarui bun prestat sau pus la dispozitie prin intermediul Site-ului fiind denumita in continuare „Serviciul”).

Proprietarul site-ului poate sa modifice actualii termeni si conditii fara o instiintare prealabila, iar in sarcina dumneavoastra cade sa verificati aceasta pagina pentru a fi la curent cu orice modificari in cadrul acestor Termeni. Daca nu sunteti decis sa acceptati toti Termenii (inclusiv modificarile publicate ulterior pe acest Site), atunci trebuie sa renuntati la utilizarea Sevciciului si sa stergeti orice materiale ati preluat prin download sau copiere de pe Site sau prin intermediul Serviciului.

Este responsabilitatea dumneavoastra sa protejati securitatea contului dumneavoastra si parola. Up Ciptronic nu va raspunde pentru pierderile dumneavoastra cauzate de orice utilizare neautorizata a contului, insa dumneavoastra puteti fi tinut sa raspundeti pentru toate pierderile suferite de Up Ciptronic sau tertele persoane datorate utilizarii neautorizate a contului.

Koobic nu supravegheaza salile de curs si nu este implicat in niciun fel in actiunile de orice natura ale persoanelor prezente la aceste cursuri. Ca urmare, nu avem niciun control asupra identitatii sau actiunilor persoanelor care sunt prezente la aceste cursuri si solicitam ca utilizatorii nostri sa fie precauti si de buna credinta atunci cand participa la cursuri. Koobic isi rezerva dreptul, in orice moment, de a modifica sau intrerupe, temporar sau permanent, Serviciul cu sau fara vreo notificare prealabila. Exerciitiile fizice pot fi o activitate supusa unor riscuri. Exista riscuri intrinseci in orice activitate fizica, incluzand antrenamentul de fitness sau orice activitati similare care ar putea fi oferite de catre instructori. Koobic atrage atentia utilizatorilor sai si publicului sa se antreneze in siguranta in limitele propriilor capacitati fizice.