

Politica de plăți și restituiri Koobic

Ultima actualizare: 20 aprilie 2016

Politica de plăți Koobic

Comision tranzactii instructori

Koobic ofera comisoane de tranzacție la vânzarea fiecărui curs sau pachet de cursuri. Comisiunile de tranzacție se calculează în funcție de tipul contractelor incheiate cu dvs., descrise mai jos.

Koobic încheie contracte cu instructorii cu personalitate juridica de tip PFA (persoana fizica autorizata) sau SC (societate comerciala) si acorda un comision de 60% din totalul incasarilor în contul instructorului

Contractele se pun la dispoziție printr-o cerere adresata către Koobic în secțiunea **Contact** a platformei.

Puteți anula contul dvs. de instructor în orice moment. La închiderea contului, soldul plătit pentru perioada de timp rămasă după anulare nu este returnabil.

Achiziții și returnări pentru cursanti

Cursantii au la dispoziție o serie de pachete care pot fii achizitionate folosind un card de credit valid.

În momentul înregistrării pentru un curs, Koobic retrage contravaloarea acestuia din contul de utilizator al cursantului, pentru a-i rezerva locul la curs.

Cursantii pot solicita o restituire într-o perioadă de timp limitată în conformitate cu **Politica de restuiri Koobic** care poate fi studiata mai jos.

Restituirile aprobate sunt virate pe cardul de credit, iar suma minus comisiunile de tranzacție Koobic sunt deduse din soldul contului instructorului/cursantului după regulile descrise mai jos.

Koobic își rezervă dreptul exclusiv de a-i returna cursantului plata din orice motive, în limita a șase (6) luni de la data la care s-a ținut cursul. În aceste cazuri, câștigurile instructorului din cursuri (plata cursantului din care se scad comisiunile de tranzacție aplicabile) pot fi deduse anterior din soldul contului instructorului. În cazul în care câștigurile instructorului din cursuri au fost deja emise pentru cursul cumpărat, Koobic își rezervă dreptul exclusiv fie de a le deduce din viitoarele câștiguri ale instructorului, fie de pe cardul de credit al acestuia.

Soldul contului instructorului

Soldul contului unui instructor este determinat de următorul calcul:

Locuri vândute la curs - reduceri - restituiri - comisiunile de tranzacție Koobic

Rețineți că "Locurile vândute la curs" se calculează ca fiind totalul tuturor cursurilor care au fost vândute în timpul perioadei de plată.

Opțiuni pentru plata instructorului

Instructorii pot alege să fie plătiți prin virament bancar sau în numerar la caseria de la sediul UP CIPTRONIC SRL, a carei adresa o regasiti în contract. Este responsabilitatea instructorului să aibă informațiile din contul de plată actualizate. Rețineți că bancile percep o taxă pentru toate tranzacțiile făcute. Este responsabilitatea instructorului să plătească aceste taxe când alege plata prin virament bancar ca opțiune de plată.

Calendarul plăților instructorului

Plățile pentru luna anterioară vor fi calculate în prima zi a fiecărei luni. Soldul contului instructorului de la sfârșitul perioadei va fi trimis sub formă de virament bancar sau se pot ridica de la caseria Koobic în aproximativ 10 zile lucrătoare de la data încheierii perioadei. Plățile se vor face doar dacă soldul contului instructorului depășește valoarea de 200 RON. Dacă în contul instructorului nu s-a acumulat într-o luna aceasta suma, suma acumulată se reportează pentru luna următoare, urmând a fi platită la următoarea scadență.

Volumul vânzărilor lunare ale instructorului

În încercarea de a ne proteja cursantii de fraudă, Koobic poate impune limite maxime pe vânzările lunare ale instructorului. Aceste limite se pot schimba din când în când. În cazul în care se întâmplă acest lucru, veți fi anunțat și vi se va cere să furnizați informații suplimentare.

Ajustări ale soldului contului instructorului

După cum se specifică în Condițiile de utilizare, Koobic își rezervă dreptul de a efectua ajustări în soldul contului instructorului în caz de dispută cu un cursant (inclusiv restituirea sumei plătite inițial de cursant), fraudă sau lipsă de performanțe a instructorului. Dacă în contul instructorului sunt fonduri insuficiente, Koobic va deduce fonduri de pe cardul de credit înregistrat. Prin acceptarea Condițiilor de utilizare și a politicilor integrate, vă dați acceptul ca Koobic să opereze aceste ajustări sau deduceri.

Plata când contul dvs. este suspendat sau reziliat

Dacă unui instructor i se suspendă contul sau dacă și-l închide în mod voluntar, atunci i se vor bloca plățile pentru o perioadă de minim 90 de zile, pentru a permite reglarea plăților neefectuate contestate.

După ce au trecut 90 de zile de la data suspendării sau închiderii contului, instructorul poate contacta serviciul clienți al Koobic pentru a cere reconcilierea. Aceasta nu este, totuși, o garanție a plății. Plățile pot fi blocate pe perioadă nelimitată în cazuri de fraudă, după cum se specifică în secțiunea de mai sus, intitulată Ajustări ale soldului contului Instructorului.

Când un instructor este suspendat temporar de pe Koobic, i se vor suspenda și plățile până când contul îi va fi reactivat de către Koobic.

Politica de restituiri Koobic

Achiziția de cursuri individuale

În momentul înregistrării pentru un curs, Koobic încasează contravaloarea acestuia din contul de utilizator al cursantului, pentru a-i rezerva locul la curs. Cursantii pot anula înscrierea la un curs cu până la 24 de ore înainte de începerea acestuia, iar în acel moment se rambursează automat contravaloarea aferentă înscrierii la acel curs. În anumite circumstanțe cursantii pot solicita restituirea contravalorii cursurilor cu până la 30 de zile calendaristice după data cursului (**perioada de solicitare a restituirii**).

Pachetele de cursuri

Pentru a păstra o calitate înaltă a serviciilor Koobic, pachetele de cursuri și sumele regasite în portmoneul Koobic nefolosite sunt nereturnabile și netransferabile. Achiziționarea unui pachet de cursuri este un angajament personal față de un Instructor Koobic. Vă rugăm să încercați un curs individual înainte de a vă angaja la un pachet de cursuri!

Solicitarea unei restituirii

Pentru a solicita o restituire în contul Koobic sau o restituire în bani, vă rugăm să trimiteți un e-mail la office@koobic.ro, în care să includeți emailul de utilizator Koobic și ID-ul tranzacției prin care s-a făcut achiziția sau înscrierea la clase, precum și motivul pentru care solicitați restituirea. Aveți posibilitatea să anulați înscrierea la clase cu 24 de ore înainte de ora cursului. Astfel, vă vom restitui automat și în totalitate contravaloarea acestuia în contul dvs. de utilizator (secțiunea Portmoneu). Restituirile în bani pot fi făcute oricând în primele 30 de zile de la data primei achiziții efectuate de către un utilizator Koobic.

Dacă cererea de restituire este trimisă după data cursului, dar în cadrul perioadei de solicitare a rambursării descrisă mai sus, vă putem restitui suma sau vă putem oferi un credit care poate fi folosit pentru alte cursuri cu același instructor sau pentru alte servicii. Valoarea creditului nu poate depăși suma plătită pentru cursul în cauză. Determinarea valorii creditului sau a restituirii se face pe baza criteriilor descrise mai jos și rămâne la latitudinea noastră. Toate hotărârile luate de Koobic cu privire la suma și termenii restituirii sau a creditului sunt finale.

Dacă cererea de restituire este trimisă după perioada de solicitare a rambursării, nu veți mai fi eligibil pentru restituirea comisioanelor pe care le-ați plătit sau pentru un credit sau pentru alte servicii.

Dificultățile tehnice

Pentru a vă asigura că nu întâmpinați dificultăți tehnice în ceea ce privește participarea la cursurile Koobic, după ce va înregistrați ca utilizator, va oferim un pachet de credite gratuite, pentru o perioadă determinată, pe care vă rugăm să le folosiți pentru a vă asigura că nu întâmpinați dificultăți tehnice în ceea ce privește participarea la clasele Koobic.

Dacă ați întâmpinat dificultăți tehnice, în urma consumării creditelor gratuite când ați încercat să vă accesați contul pentru a participa la un curs, vă vom restitui toate creditele Koobic pentru cursul respectiv, cu condiția ca cererea dvs. să fie trimisă în decursul perioadei de restituire.

Anulări cerute de instructori sau neprezentare

Dacă instructorul anulează cursul sau nu se prezintă la curs astfel încât dvs. nu mai puteți participa, vă vom restitui automat creditul pentru cursul respectiv.

Fără restituiri sau credit pentru absențele de la cursuri

Pentru a păstra calitatea cursurilor noastre și a instructorilor la cele mai înalte standarde posibile, nu oferim restituiri pentru absențele de la cursuri. Achiziționarea unui curs este un angajament din partea cursantului că va participa la acel curs. Dacă absentăți de la curs, instructorul dvs. nu va putea să vă înlocuiască cu alt cursant sau să vă reprogrameze.